

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGPS** ») sont conclues d'une part entre l'entreprise L.D&DECO dont le siège social est 579 Route de Clare – 82350 ALBIAS, immatriculée au R.C.S de MONTAUBAN sous le numéro 914 318 555, ci-après dénommée « **L.D** » et gérant le site <https://www.ld-deco.fr> (ci-après « **le Site** »)

Et d'autre part toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, souhaitant procéder à un achat par contact direct, support papier, ci-après dénommé « **le CLIENT** ».

I. – OBJET - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE

Les présentes conditions générales de prestations de service visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise L.D et le CLIENT ainsi que les conditions applicables à tout achat ou commande effectué par contact direct ou via support papier, pour lesquels elles s'appliquent de plein droit.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par L.D auprès des CLIENTS, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du CLIENT et notamment sur ses conditions générales d'achat si le CLIENT est un professionnel.

Les coordonnées de L.D sont les suivantes :

- Adresse postale : 579 Route De La Clare, 82350 ALBIAS
- Tél : [06 20 04 53 13](tel:0620045313)
- Mail : l.desquerre@ld-deco.fr

La vente est réputée conclue dans les conditions fixées à l'article III.

Préalablement à cette date, et conformément aux dispositions des articles L. 112-1, L. 112-2 et L. 141-1 du Code de la consommation, les présentes conditions de vente sont mises à la disposition de tout acheteur à titre informatif sur le Site sur lequel elles sont accessibles en langue française.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par L.D.

A ce titre, tout client doit avoir la capacité morale, matérielle et physique de contracter et doit reconnaître avoir pris connaissance des présentes CGPS avant d'accepter la signature d'un devis ou d'un bon de commande.

L.D se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGPS afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables pour toute la durée des engagements entre L.D et le CLIENT seront celles en vigueur à la date de commande par le CLIENT, entendues comme étant celles publiées sur le Site.

Conformément à la réglementation en vigueur, L.D se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes CGPS en fonction des négociations menées avec le CLIENT par l'établissement de conditions de vente particulières notamment sur le devis.

II – PRESTATIONS - SERVICES

Les présentes CGPS s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur le Site de l'entreprise L.D. Cette liste n'est pas exhaustive.

L'entreprise L.D se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de prestations. Chaque prestation est présentée sur le Site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

L.D décrit les services qu'elle propose avec le plus d'exactitude possible. En cas d'erreur de description, la responsabilité de L.D ne saurait toutefois être engagée sur ce fait.

A toutes fins utiles, un descriptif des principales prestations proposées par L.D figure ci-dessous :

- Rendez-vous conseil : réalisation à domicile d'un rendez-vous conseil ciblé à l'issue duquel sont proposées des suggestions de décoration et d'aménagement formalisées oralement. Cette prestation permet de poser un diagnostic sur l'aménagement et la décoration de l'intérieur du CLIENT. A la suite de cette prestation, L.D établit un devis qui sera envoyé dans les plus brefs délais par courriel au CLIENT,
- Planches d'inspiration/Ambiance : proposition d'un ensemble visuel permettant de définir l'ensemble et le fil conducteur du projet,
- Des conseils sur le choix des couleurs, matières, du mobilier, des articles de décoration, des luminaires, des rideaux et tout autre élément de même catégorie,
- Accompagnement du client dans les magasins sélectionnés en fonction de ses attentes esthétiques et de son budget,
- Proposition détaillée d'une shopping-list, réalisation et suivi des commandes de meubles et d'accessoires de décoration figurant sur la liste (*Modification possible en fonction des délais de livraison après acceptation du CLIENT),
- La mise en relation du CLIENT avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration et du bâtiment et le suivi du projet décoratif auprès des différents prestataires choisis par le CLIENT et proposés par L.D

III. - COMMANDE

Les ventes de prestations de service ne sont parfaites qu'après établissement d'un devis par L.D et acceptation expresse du devis par le CLIENT par la mention « Bon pour accord » ou toute autre formule non équivoque.

Aucune modification de la commande ne pourra être sollicitée après la l'acceptation du devis par le CLIENT.

IV - TARIFS

1 - Prix

Le prix des prestations de L.D proposé sur le devis est indiqué en euros (€) et TTC, l'entreprise LD étant assujettie à la TVA.

Les prix pratiqués par L.D sont ceux en vigueur sur le Site le jour de la commande selon le devis préalablement établi par LD et accepté par le CLIENT. Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs.

Les prix indiqués ne comprennent toutefois pas les frais de déplacement, facturés en supplément du prix des prestations commandées, suivant la localisation de l'espace à agencer ou décorer.

Seront facturées en complément : les modifications demandées par le client en cours de réalisation, si elles impliquent un remaniement du projet ou si leur nombre dépasse ce qui a été initialement fixé dans le devis. Ces modifications feront l'objet de la rédaction au préalable d'un devis complémentaire annexé au devis principal.

Les devis ont une durée de validité d'un mois à compter de leur réception par le CLIENT.

2 – Modalités de paiement

Les prestations réalisées sont facturées en application des devis initiaux établis et validés par le CLIENT et ses éventuels avenants.

Une facture sera remise au CLIENT.

Le règlement de la prestation s'effectue par virement, chèque, espèces ou carte bancaire.

Les coordonnées bancaires de l'entreprise L.D sont communiquées au CLIENT sur les devis et factures.

Le règlement de la prestation s'effectue par le versement d'un acompte comptant et en totalité (100 %) lors de la validation du devis.

Aucun escompte ne sera pratiqué par L.D pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes CGPS.

3 – Retard et défaut de paiement

Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut du paiement selon les modalités indiquées aux présentes CGPS.

Toute tentative d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement fera l'objet de poursuites judiciaires.

Le défaut de paiement entraîne la déchéance du terme pour toutes les sommes restant dues et leur exigibilité immédiate. En cas de défaut de paiement, le CLIENT sera mis au contentieux et tous frais de récupération des sommes dues seront à sa charge. Il sera perçu également pour frais de recouvrement une indemnité forfaitaire de 40 €.

En outre, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le CLIENT au-delà du délai ci-dessus fixé et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage du montant TTC du prix des Services figurant sur la facture ou le devis seront automatiquement et de plein droit acquises à L.D sans aucune formalité ni mise en demeure préalable.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, L.D se réserve en outre le droit de suspendre la fourniture des services commandés par le CLIENT jusqu'au paiement.

V – DROIT DE RETRACTATION

1 – Par le CLIENT

En vertu de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation et demander à L.D le remboursement des acomptes versés sans pénalités.

Cette demande se fait par l'envoi du formulaire figurant en dernière page des présentes CGPS par lettre recommandée avec accusé réception ou par courriel à l'adresse électronique l.desquerre@ld-deco.fr.

L.D rembourse le CLIENT de la totalité des sommes versées sans retard injustifié au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du CLIENT de se rétracter.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le CLIENT pour la transaction initiale.

Toutefois, les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation ne sont pas soumises au droit de rétractation. Le CLIENT doit donc donner son accord exprès à l'exécution de la prestation et doit renoncer expressément à son droit de rétractation si la prestation est effectuée avant l'écoulement du délai de 14 jours en mentionnant sur le devis « je renonce à mon délai de rétractation » ou toute autre formule non équivoque..

2 – Par L.D

L.D peut suspendre et/ou résilier ses prestations en cas de force majeure et en cas de défaut d'exécution suffisamment grave par le CLIENT de ses obligations, notamment en cas de défaut de paiement. Dans cette seconde hypothèse, la suspension ou la résiliation des prestations intervient après mise en demeure envoyée par LRAR et restée infructueuse après le délai indiqué dans ladite lettre, ce délai devant être raisonnable.

3 – Arguments inopposables

Si le CLIENT souhaite, à l'issue de la prestation, revoir en intégralité le projet, L.D s'engage à fournir un nouveau devis au CLIENT concerné en application des tarifs en vigueur.

Par ailleurs, une fois que le dossier est remis au CLIENT, celui-ci ne pourra pas opposer à L.D des arguments subjectifs (notamment de goût) pour justifier la reprise intégrale et gracieuse du devis et des prestations effectuées ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé.

Toutefois, de manière exceptionnelle et avec l'appréciation de L.D, des ajustements minimes pourront être apportés aux projets après demande du CLIENT. Ces ajustements seront établis, le cas échéant, moyennant un tarif préférentiel.

VI – MODALITE DE PASSATION ET D'EXECUTION DE COMMANDE

Toute commande de prestation devant être effectuée donnera lieu à l'établissement d'un devis par L.D sur la base des informations fournies par le CLIENT.

Chaque devis indique le type et l'étendue exacte des prestations retenues par le CLIENT. Tout devis signé par le CLIENT vaut acceptation de prestation et matérialise la commande ferme et définitive du CLIENT.

Les délais estimatifs de réalisation des prestations seront indiqués sur le devis en début de prestation. Les délais sont susceptibles d'évoluer en cours de projet (contraintes du délai fournisseurs, changements sollicités par le CLIENT). L.D n'est par ailleurs pas responsable des retards éventuels de livraison des fournisseurs.

La responsabilité de L.D ne pourra pas non plus être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au CLIENT ou en cas de force majeure.

Les services seront fournis au lieu indiqué dans le devis, sauf changement accepté par l'ensemble des Parties.

VII - FORCE MAJEURE

Les délais d'exécution de la prestation convenus seront respectés sauf cas de force majeure notamment les grèves des fournisseurs, la maladie, l'incendie, la guerre et de manière générale tout autre évènement dont la survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations pour L.D. Si l'évènement venait à durer plus de 30 jours, le contrat liant L.D et le CLIENT pourra être résilié par la Partie la plus diligente sans qu'aucune d'elles ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts. Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la LRAR.

VIII - RESPONSABILITES - GARANTIES

1. Garantie

L.D garantit, conformément aux dispositions légales, le CLIENT contre tout défaut de conformité des services et tout vice caché, provenant d'un défaut de fourniture desdits services à l'exclusion de toute négligence ou faute du CLIENT.

La responsabilité de L.D ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

L.D décline en conséquence toute responsabilité concernant tous les objets de décoration et autres agencements qu'elle aura pu commander pour le compte du CLIENT ainsi que pour toutes les prestations effectuées par les artisans dont elle aura assuré le contact avec le CLIENT.

Afin de faire valoir ses droits, le CLIENT devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer L.D, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 8 jours à compter de leur découverte.

L.D rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs et dans les meilleurs délais, selon les modalités adéquates et agréées par le CLIENT, les services jugés défectueux.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de L.D serait retenue, la garantie de L.D serait limitée au montant H.T payé par le CLIENT pour la fourniture des services.

2. Responsabilité

L.D s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son CLIENT conformément au devis établi en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations.

L.D répond à la demande du CLIENT sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs.

Néanmoins, si les produits de décoration ou du mobilier retenu après validation du CLIENT s'avèrent indisponibles, L.D en informera le CLIENT et l'invitera à modifier sa liste d'achat ou à annuler ou modifier la commande passée sur la base de la liste préétablie.

Par ailleurs, L.D n'est pas maître d'œuvre ni architecte dans la réalisation des projets, ses prestations n'incluent pas les travaux tout corps d'état, et à ce titre, elle n'engage pas sa responsabilité contractuelle.

Les devis proposés par L.D ne constituent pas des devis de maîtrise d'œuvre mais uniquement des devis de conception de projet décoratif.

Son intervention consiste à mettre en relation son CLIENT avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration et du bâtiment.

L.D est mandaté par son CLIENT pour assurer à sa place le suivi du projet décoratif et l'achat du mobilier prévu dans la liste shopping auprès des différents prestataires.

Les commandes de travaux sont, le cas échéant, passées directement par le CLIENT auprès des entreprises concernées. Chaque artisan est responsable du respect des délais et du bon déroulement de son intervention.

Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au CLIENT dans le cadre de la réalisation de travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale...).

Les côtes relevées par LD ne le sont qu' à titre indicatif et devront impérativement être vérifiées par les artisans habilités auxquels le CLIENT aura fait appel avant toute exécution de travaux. Dans le cas contraire, la responsabilité de L.D ne saurait être engagée. Seuls les artisans sont responsables de leurs ouvrages.

Par ailleurs, le CLIENT s'engage à laisser un accès à L.D aux locaux, maisons, espaces et objets du devis afin qu'elle puisse réaliser librement sa prestation.

Le CLIENT s'engage à respecter les termes des présentes CGV du devis et des factures établies par L.D.

Les risques afférents à la livraison de commandes passées sous les conseils de L.D demeurent à la charge du CLIENT.

Lorsqu'il y a une mise en relation du CLIENT avec un prestataire extérieur, le CLIENT conserve le libre choix de l'entreprise à qui il souhaite confier ses travaux et L.D n'interfère en aucun cas dans la relation contractuelle, étant précisé que l'entreprise tierce n'agit pas comme sous-traitant de L.D.

Aussi, le devis concernant les travaux sera directement émis par l'entreprise tierce et aucun paiement ne transitera par L.D.

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale de conformité prévue dans le Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, conformément aux dispositions de l'article L. 217-22 du Code de la consommation.

Le client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à :

L.D&DECO
579 Route De La Clare,
82350 ALBIAS
Mail : l.desquerre@ld-deco.fr
Tel : 06.20.04.53.13

IX – ASSURANCES

L.D et le CLIENT garantissent chacun à l'autre avoir souscrit et maintenir à leurs propres frais pendant toute la durée du projet une assurance couvrant leurs risques au titre du projet auprès d'une compagnie notoirement solvable.

L.D a ainsi souscrit auprès d'ABEILLE une Responsabilité Civile Professionnelle.

Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande.

Le CLIENT devra lui-même s'assurer que les prestataires qu'il aura choisi pour l'exécution des travaux sont assurés dans le cadre de leur activité professionnelle.

X - PROPRIETE INTELLECTUELLE

L.D reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les tous les documents, informations, textes, graphiques, images, graphiques et autres contenus représentés sur le Site ou ses réseaux sociaux (instagram, facebook) même s'ils ont été réalisés à la demande du CLIENT en vue de la fourniture des services du CLIENT.

Personne n'est donc autorisé à reproduire ou exploiter, même partiellement, ces contenus sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de L.D qui peut la conditionner à une contrepartie financière

L.D détient la propriété absolue des visuels et illustrations réalisés dans le cadre de ses prestations.

XI - PHOTOGRAPHIES

Par la reconnaissance de sa prise de connaissance des présentes CGPS, Le CLIENT autorise L.D à réaliser des photographies de son intérieur ou de l'espace quel qu'il soit dont l'agencement, la décoration ou la valorisation lui est confié, avant et après réalisation de la prestation en vue de leur utilisation à des fins professionnelles.

Le CLIENT pourra toutefois s'opposer à la prise de photographies par un écrit indiquant expressément son refus.

L.D pourra reproduire et modifier ces photographies en fonction des besoins et les exploiter sur tous les supports possibles (magazine, internet, instagram...) existant et à venir pour toute la durée légale du droit d'auteur et sur le territoire du monde.

XII - IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

XIII - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes CGPS sont régies par la française.

Tout différend qui pourrait naître entre L.D et le CLIENT relativement à l'exécution d'une prestation et à la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes CGPS sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de livraison.

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation " *Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.* "

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature

contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement :

L.D&DECO
579 Route De La Clare,
82350 ALBIAS
Mail : l.desquerre@ld-deco.fr
Tel : 06.20.04.53.13

XIV – DONNEES PERSONNELLES

Afin de répondre aux besoins du CLIENT et d'assurer un service à distance optimal, L.D est amené à enregistrer certains éléments personnels le concernant (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphone...).

L.D s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le CLIENT communique, celles-ci étant confidentielles.

En application du Règlement Européen Général de Protection des Données Personnelles (RGPD-EU n°2016/679), qui, à compter du 25 Mai 2018, modifie en profondeur les modalités de traitement, de transmission, de conservation et d'information des données personnelles nominatives, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, voire de suppression des données le concernant.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification aux données vous concernant de L.D par courrier au 579 Route De La Clare, 82350 ALBIAS, par téléphone au [06 20 04 53 13](tel:0620045313) ou par courriel à l'adresse mail l.desquerre@ld-deco.fr.

FORMULAIRE POUR EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Je soussigné (e)

Nom :.....

Prénom :.....

souhaite notifier ma volonté d'exercer mon droit de rétractation concernant le contrat conclu avec votre société L.D &DECO en date du

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, je bénéficie d'un délai de quatorze jours calendaires pour me rétracter, sans avoir à fournir de justification ni à subir de pénalités.

Je vous prie donc de bien vouloir procéder au remboursement du montant de versé lors de ma commande, et ce, dans un délai de quatorze jours suivant la réception de cette lettre, conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

[Signature Client]